

# PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU MŮJŠANON

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky užívání (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé mezi Poskytovatelem společností Fincentrum a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 18458, Finančním poradcem a Uživatelem portálu MůjŠanon na internetové adrese „**mujsanon.cz**“. Podmínky nabývají účinnosti vůči Uživateli momentem Registrace budoucího Uživatele na portálu „**mujsanon.cz**“. Podmínky tvoří obecný právní rámec pro využívání Služeb Uživatelem, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak a Poskytovatel si vyhrazuje právo znění Podmínek jednostranně měnit či doplňovat v návaznosti na změnu právního prostředí, rozvoj technologií, či případnou změnu obchodní politiky. Změna Podmínek je platná a účinná okamžikem zveřejnění na portálu MůjŠanon.

## 2. Základní pojmy

<b>Aktivační kód</b>	Aktivačním kódem se rozumí řetězec vybraných znaků, který je Uživateli zaslán Poskytovatelem, a který je unikátní pro prvotní Registraci v systému.
<b>Finanční poradce</b>	Osoba vyvíjející činnost pro Poskytovatele jako finanční poradce na základě smlouvy o spolupráci.
<b>MůjŠanon</b>	Webový portál přístupný pro Klienty společnosti Fincentrum a.s. na internetové adrese „mujsanon.cz“.
<b>Obchodní partner</b>	Poskytovatel finančního produktu či služby, zejména banka, pojišťovna, investiční společnost, penzijní společnost, apod. Dále společnosti patřící do obchodní skupiny Fincentrum, zejména pak Fincentrum Reality s.r.o., sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 02147769.
<b>Online pojištění</b>	Aplikace online srovnávače pojistných produktů vybraných Obchodních partnerů pro zprostředkování pojištění v rámci portálu MůjŠanon.
<b>Klient</b>	Fyzická osoba, které Poskytovatel zprostředkoval Produktovou smlouvu.
<b>Poskytovatel</b>	Fincentrum a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 18458.
<b>Produktová smlouva</b>	Smlouva týkající se finančního produktu nebo služby uzavřená mezi Obchodním partnerem a Uživatelem.
<b>Přihlašovací údaje</b>	Uživatelské jméno a heslo, které je zvoleno po prvotní Registraci Uživatele.
<b>Registrace</b>	Proces aktivace (u Klienta), nebo registrace Uživatelského účtu, na základě kterého je Uživatel, dle dále stanovených podmínek, oprávněn využívat portál MůjŠanon.
<b>Služby</b>	Služby spojené se správou a zobrazením osobních, finančních, příp. dalších Uživatelem dobrovolně poskytnutých informací Uživatele.
<b>Uživatel</b>	Klient Poskytovatele, který prostřednictvím Poskytovatele uzavřel Produktovou smlouvu, nebo jiná třetí osoba, která provede platnou a účinnou Registraci na portále MůjŠanon.
<b>Uživatelský účet</b>	Účet Uživatele vytvořený Poskytovatelem na portále MůjŠanon.

### 3. Obsah portálu MůjŠanon

Účelem portálu MůjŠanon je správa, zjednodušení správy a uchování osobních a finančních informací Uživatele. Informace jsou do portálu MůjŠanon vkládány Uživatелеm, případně zvoleným a Uživatелеm pověřeným Finančním poradcem. Informace mohou dále být automaticky importovány z interních informačních systémů Poskytovatele na základě údajů, které Uživatel, jakožto Klient, Poskytovateli poskytl. Součástí zobrazovaných dat mohou být i doplňkové informace o produktech Uživatele, které jsou přebírány od Obchodních partnerů Poskytovatele. Dalším účelem portálu MůjŠanon je zpřístupnit a zprostředkovat Uživateli online srovnání a sjednání pojistných smluv v rozsahu aplikace Online pojištění.

### 4. Uživatelský účet

- i. Pro zjednodušenou Registraci Uživatelského účtu Klienta (tzv. aktivaci) je nezbytné, aby budoucí Uživatel měl v systému Poskytovatele evidovanu alespoň jednu Produktovou smlouvu a správně vyplněny následující osobní údaje (i) jméno, (ii) příjmení, (iii) rodné číslo, (iv) funkční emailovou adresu a (v) funkční telefonní číslo. Klientovi bude po uzavření Produktové smlouvy a uvedení potřebných údajů automaticky zaslán Aktivační kód na email uvedený v systému Poskytovatele. Tento kód je zároveň prolinkem na formulář portálu MůjŠanon, kde bude Klient dotázán na zadání svého rodného čísla a sms kódu, který bude v rámci procesu Registrace automaticky odeslán ze strany Poskytovatele. V případě správného zadání bude po odsouhlasení Podmínek automaticky Klientovi vytvořen Uživatelský účet a jako Uživatel portálu MůjŠanon bude zároveň vyzván ke změně hesla.
- ii. Pro registraci třetí osoby neklienta do portálu MůjŠanon je nutné vyplnit registrační formulář na portále MůjŠanon v rozsahu povinných polí. Po řádném vyplnění registračního formuláře bude budoucímu Uživateli odeslán email s Aktivačním kódem na zadaný email. Tento kód je zároveň prolinkem na formulář portálu MůjŠanon, kde bude Klient dotázán na zadání sms kódu, který bude v rámci procesu Registrace automaticky odeslán ze strany Poskytovatele. V případě správného zadání bude po odsouhlasení Podmínek automaticky Uživateli vytvořen Uživatelský účet a jako Uživatel portálu MůjŠanon bude zároveň vyzván ke změně hesla.

Stane-li se třetí osoba, Uživatel, v průběhu doby užívání portálu MůjŠanon Klientem Poskytovatele, bude po přihlášení do portálu MůjŠanon vyzván ke spárování Uživatelského účtu s informacemi z interních informačních systémů Poskytovatele, a to zadáním rodného čísla.

Rozsah informací vkládaných samotným Uživatелеm, případně zvoleným a Uživatелеm pověřeným Finančním poradcem je dobrovolný, závisí na vůli Uživatele a je určen zejména pro jeho osobní přehled o svých finančních produktech a aktivitách. Uživatel u každého finančního produktu či aktivity může nastavit, zda tato svá data zviditelní svému Finančnímu poradci. Uživatel bere na vědomí, že zadaná data můžou Finančnímu poradci napomoci při vytváření nového finančního plánu a optimalizaci finančního portfolia Uživatele. Uživatel zodpovídá za obsah, který Finančnímu poradci předá či zpřístupní, dále odpovídá za škodu či nemajetkovou újmu, kterou takovým jednáním způsobí třetím osobám.

### 5. Deaktivace uživatelského účtu

Uživatel má možnost v portálu MůjŠanon deaktivovat svůj Uživatelský účet – tímto je Uživatelský účet deaktivován a uložená data Uživatele budou z portálu MůjŠanon automaticky vymazána. Deaktivaci Uživatelského účtu u Klienta jsou data vložena přes interní informační systém Poskytovatele vymazána z portálu MůjŠanon – Uživatel nadále zůstává Klientem Poskytovatele.

V případě, že Uživatel Poskytovateli písemně vysloví nesouhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti s portálem MůjŠanon, je tímto automaticky deaktivován i přístup do portálu MůjŠanon a všechna uložená data Uživatele budou z portálu MůjŠanon automaticky vymazána.

## 6. Poplatky

Služby portálu MůjŠanon jsou Uživateli poskytovány zcela zdarma.

## 7. Online pojištění

V portálu MůjŠanon je Uživateli k dispozici aplikace online srovnávače pojistných produktů (zejména pro oblast povinného ručení, havarijního pojištění, pojištění odpovědnosti, pojištění nemovitosti, domácnosti a jiné). Bližší informace ke zprostředkování pojištění jsou poskytovány v rámci Online pojištění při zprostředkování samotného návrhu pojistné smlouvy v dokumentu „Čestná prohlášení Klienta k návrhu pojistné smlouvy a naplnění informační povinnosti ze strany Zprostředkovatele“ zaslaném do emailu Uživatele či jiného zájemce o sjednání pojištění. Informace k pojištění jsou poskytovány v souladu s návrhem pojistné smlouvy, se všeobecnými a případnými dalšími pojistnými podmínkami jednotlivých vybraných Obchodních partnerů poskytnutými zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy. Tyto dokumenty obsahují i popis produktu/produktů, včetně zejména rozsahu a názvu pojištění, výše pojistného, doby trvání pojištění, způsobu a frekvence placení pojistného. Definice všech sjednávaných pojištění jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínkách a případně dalších pojistných podmínkách relevantních pro jednotlivá pojištění vybraných Obchodních partnerů poskytnutými zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy.

## 8. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k tomu, aby na portálu MůjŠanon byly obsaženy informace importované z interních systémů Poskytovatele; přesto však neposkytuje žádné záruky ani prohlášení, pokud jde o jejich přesnost a aktuálnost, a to zejména v případě dat, která jsou přebírána od Obchodních partnerů. Poskytovatel uvádí, že výpočty kalkulátorů obsažených na portálu MůjŠanon jsou orientační a tyto výpočty nikterak Uživatele a Poskytovatele nezavazují, ani nejsou návrhem na uzavření smlouvy.

Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za chyby nebo opomenutí v obsahu portálu MůjŠanon. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv omezit, změnit, pozastavit či ukončit poskytování Služeb. Poskytovatel je rovněž oprávněn zrušit nebo zablokovat Uživatelský účet. O těchto skutečnostech není Poskytovatel povinen předem Uživatele jakkoliv informovat.

## 9. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen se pravidelně seznamovat se změnami Podmínek. Bude-li Uživatel pokračovat v používání služeb portálu MůjŠanon po provedení a oznámení těchto změn Poskytovatelem, má se za to, že se změnami Podmínek bez výhrad souhlasí.

Uživatel zajistí důvěrnost Přihlašovacích údajů a Aktivačního kódu, zejména je nesdělí třetím osobám.

Uživatel nebude činit nic, co by poškozovalo nebo narušovalo poskytování služeb prostřednictvím portálu MůjŠanon.

Uživateli je zakázáno neoprávněně využívat data a neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost portálu MůjŠanon nebo narušovat bezpečnost portálu MůjŠanon ve snaze získat neoprávněný přístup.

## 10. Ochrana osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Zákon“), Uživatel tímto uděluje Poskytovateli, jakožto správci osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů (včetně údajů citlivých) týkajících se Uživatele a rovněž osobních údajů nezletilých dětí, jichž je Uživatel zákonným zástupcem, jsou-li uvedeny/vloženy do portálu MůjŠanon, ať už samotným Uživatelem, nebo, na základě žádosti Uživatele, písemně pověřeným a Uživatelem zvoleným Finančním poradcem. Udělený souhlas Uživatele se vztahuje taktéž na osobní údaje

Uživatele, které jsou automaticky generovány do portálu MůjŠanon z interních systémů Poskytovatele, obsažených v Produktových smlouvách, souvisejících dokumentech a dalších materiálech. Dále Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje týkající se Uživatele získané od Obchodních partnerů, nebo z veřejných zdrojů, a to za účelem uvedeným níže. Uživatel tímto poskytuje výše uvedený souhlas i pro účely následné spolupráce a pro jednání o poskytování nebo zprostředkování dalších služeb.

Sdělení osobních údajů je dobrovolné. Pro plnohodnotné využívání vybraných služeb portálu MůjŠanon je však uvedení některých údajů a informací nezbytné.

Zpracování osobních údajů bude probíhat zejména za účelem poskytování, spravování informací a zprostředkovatelských služeb na finančním trhu. Dále bude zpracování osobních údajů probíhat za účelem zkvalitnění péče o Uživatele v rozsahu předmětu činnosti Poskytovatele, k souvisejícím statistickým, marketingovým a obchodním účelům, za účelem zajištění plnění zákonných povinností a k ochraně práv a oprávněných zájmů Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytném k naplnění výše uvedených účelů.

Osobní údaje budou zpracovávány rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb, a to i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace. Uživatel může svůj souhlas s takovým zpracováním osobních údajů, jako subjekt údajů, písemně odvolat.

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně při dodržení všech bezpečnostních zásad pro nakládání s osobními údaji, a to zejména shromážděním, uložením na nosič informací, vyhledáváním, používáním, uchováváním, tříděním, kombinováním, vyhodnocováním, blokad a likvidací.

Uživatel souhlasí s tím, že údaje vč. osobních údajů, u kterých tak výslovně nezakáže, mohou být zpřístupněny (i) Finančnímu poradci Poskytovatele, který zajišťuje zprostředkovatelskou a poradenskou činnost, případně správu a kontrolu uzavřených smluv Uživatele, (ii) zaměstnancům Poskytovatele a (iii) dalším osobám, které se na základě smlouvy podílejí na předmětu činnosti Poskytovatele a/nebo výše uvedených Finančních poradců, či (iv) osobám náležejícím do holdingu Poskytovatele, nebo aby takovým osobám byly předány ke zpracování, a to výhradně za účelem uvedeným výše.

Jako subjekt údajů je Uživatel oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením § 12 Zákona. Zjistí-li Uživatel nebo domnívá-li se, že správce nebo zpracovatel provádějí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se Zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich správy či zpracování, Uživatel může požádat správce o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel takto vzniklý stav odstranil. Jako subjekt údajů je Uživatel také oprávněn se přímo obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Uživatel dále souhlasí se zpracováním jeho anonymních osobních údajů pro statistické účely a pro další rozvoj portálu MůjŠanon.

Uživatel prohlašuje, že všechny jím uvedené údaje a informace jsou pravdivé, a zavazuje se, že Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámí změny poskytnutých a do portálu MůjŠanon vložených údajů.

## **11. Vyloučení odpovědnosti**

Poskytovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti portálu MůjŠanon.

Poskytovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky ohledně informací importovaných z interních informačních systémů Poskytovatele.

Uživatel prohlašuje, že portál MůjŠanon bude používat pouze k účelu, ke kterému slouží a nebude jej používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy České republiky či jiných států vztahujících se na Uživatele, s pravidly používání služby Poskytovatele a jeho oprávněnými zájmy, jakož i obecně uznávanými zásadami používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě internet.

Veškeré údaje a data vložená a zadaná Uživatelem, případně údaje a data Uživatele zadaná Finančním poradcem na základě pověření, musí být v souladu s právním řádem České republiky a nesmí jej porušovat. Uživatelem pověřený Finanční poradce může za Uživatele vkládat smlouvy a dokumenty do Uživatelského účtu Uživatele portálu MůjŠanon po logovaném prohlášení, že disponuje patřičným pověřením ze strany daného Uživatele. Za veškeré údaje a data vložená dle předchozí věty nese plnou odpovědnost vždy Uživatel společně s Finančním poradcem.

Poskytovatel se zříká jakékoli odpovědnosti za obsah veškerých dat zadaných, nebo na základě pověření, vložených dat ze strany Uživatele.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné porušení autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví, které bylo způsobeno Uživatelem.

## **12. Závěrečná ustanovení**

Uživatel prohlašuje, že se s Podmínkami řádně seznámil, porozuměl jim a s uvedenými ustanoveními výslovně souhlasí, přičemž prohlašuje, že Podmínky neobsahují neočekávaná ustanovení ve smyslu § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 23. 9. 2016.